

'Veiligheid patiënt in ziekenhuis onvoldoende'

DEN HAAG - De veiligheid van ziekenhuispatiënt is niet gewaarborgd. Iets meer dan een kwart van de ondervraagde verpleegkundigen heeft het idee dat de meeste incidenten niet worden gemeld. Ook incidenten met dodelijke afloop worden volgens verpleegkundigen niet altijd doorgegeven.

Dat blijkt uit een onderzoek van de Consumentenbond onder 670 verpleegkundigen. Zij vulden een enquête in met vragen over onder meer fouten, hygiëne, slecht functionerende artsen en agressie onder patiënten en bezoekers.

Reden om incidenten niet te melden is meestal tijdgebrek. Een kwart van de verpleegkundigen die zegt dat incidenten niet worden gemeld, geeft aan dat dat komt doordat ze bang zijn voor represailles. Daarnaast speelt schaamte een rol om er geen melding van

te maken, net als het niet willen verlinken van collega's.

Van de ondervraagde verpleegkundigen stelt vijf procent dat op de eigen afdeling een of meerdere patiënten zijn overleden door 'een incident'. Ook zouden er veelvuldig fouten met medicijnen worden gemaakt. Dat gebeurt vrijwel elke maand wel een keer, zo blijkt uit het onderzoek. Toch beoordeelt tachtig procent van de verpleegkundigen het medicatiebeleid met een 7 of hoger. Volgens ruim 150 verpleegkundigen lopen er ook artsen op de afdeling rond die slecht functioneren. Zij missen vaak communicatieve vaardigheden.

Verbetering behoeft vooral de hygiëne. Meer dan de helft van de verpleegkundigen moet regelmatig of zeer regelmatig de emmer met sop ter hand nemen, omdat de schoonmaakploeg er te weinig is.